

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la **D'AMATO ENGINEERING GROUP S.R.L.** definisce i principi di riferimento della propria Politica di Qualità. Ai fini dell'attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate, la **D'AMATO ENGINEERING GROUP S.R.L.** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici;

#### **Approccio per processi e risk-based thinking (RBT)**

La **D'AMATO ENGINEERING GROUP S.R.L.** sceglie di applicare all'interno della propria azienda un approccio per processi, identificando le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Per ciascun processo definisce in modo univoco:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

La pianificazione dei processi avviene con **approccio basato sul rischio (risk-based thinking)** per attuare le azioni più idonee a valutare e trattare i rischi associati, nonché per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. L'azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi.

#### **Leadership e coinvolgimento**

La direzione assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Comunica inoltre l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendo il personale.

#### **Partecipazione del personale e degli stakeholder**

La **D'AMATO ENGINEERING GROUP S.R.L.** riconosce che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione dei collaboratori, è un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne per dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

#### **Miglioramento continuo**

L'azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità, le attività di verifica interna ed esterna e il riesame della direzione sono gli strumenti per migliorarsi costantemente. La soddisfazione dei clienti si raggiunge con una costante volontà di miglioramento e preparazione professionale.

#### **Riconoscimento da parte dei clienti**

La **D'AMATO ENGINEERING GROUP S.R.L.** intende essere riconosciuta dai clienti come un'azienda ad elevata professionalità, flessibile, rivolta a soddisfare e fidelizzare il cliente. Il compito primario è che il cliente riconosca questo impegno, perseguito nel fermo rispetto delle normative vigenti in tutte le attività.

#### **Riferimenti normativi**

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica è un **Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**. L'organizzazione basa i propri principi per la gestione della qualità sui seguenti sette principi fondamentali:

1. Focalizzazione sul cliente
2. Leadership
3. Partecipazione attiva delle persone
4. Approccio per processi
5. Miglioramento

6. Processo decisionale basato sulle evidenze
7. Gestione delle relazioni

**Scopo del Sistema di Gestione per la Qualità (ambito di certificazione)**

La **D'AMATO ENGINEERING GROUP S.R.L.** sviluppa e mantiene sotto controllo, attraverso il SGQ, l'attività di:

*“Erogazione di servizi di progettazione civile ed industriale, di direzione lavori e di coordinamento della sicurezza. Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione/approvazione, ai sensi della normativa vigente.”*

Con riferimento all'attività di verifica della progettazione, la società dichiara di impegnarsi a svolgere tale attività con imparzialità, indipendenza e garantendo **l'eliminazione dei conflitti di interesse**, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con particolare riferimento ai contenuti ed alle modalità delle attività di verifica della progettazione riportati nell'Allegato I.7 del D.Lgs 36/2023, così come previsto dall'art. 42 del D.Lgs 36/2023 e confermato a seguito della pubblicazione del D.Lgs 09/2024.

Data approvazione

18.01.2021

Riesaminato in data

13.03.2026

**D'AMATO**  
Engineering Group srl

SERVIZI DI PROGETTAZIONE CIVILE - INDUSTRIALE - CONTRACTING

Dott. Ing. Luca D'Amato  
Amministratore Unico